

FAQs - deutsch

Unser Chat Tool wurde am Stand eingefügt. Jedoch ist unser Logo falsch. Ändern Sie das, oder kann ich es selbst in den Einstellungen ändern?

Wegen des Logos müssen Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Okomo wenden.

Datenschutz / erweiterter Datenschutz bei Konferenzerstellung: Was ist hier zu beachten? Gibt es hier eine Vorlage?

Zu beachten ist, dass der potenzielle Teilnehmer ausreichend darauf hingewiesen wird, ob und wozu eventuelle Teilnehmerdaten genutzt werden.

Unter Datenschutz sollten Sie also aufführen, dass die, durch die Anmeldung übermittelten, Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme durch Sie genutzt werden. Optimalerweise fügen Sie dann auch folgende zwei Sätze dahinter ein: "Wir weisen darauf hin, dass der Workshop das Eigentum des Referenten ist und nicht für kommerzielle Zwecke nutzbar. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für den Inhalt des Vortrages"

Unter dem Punkt erweiterter Datenschutz führen wir z.B. folgendes an:

Ich bin damit einverstanden, weitere Informationen von der spring Messe Management GmbH zu erhalten. Diese Genehmigung kann jederzeit per [E-Mail](#) oder telefonisch widerrufen werden.

Gibt es einen direkten Link zu unserem Experten-Vortrag?

Gerne lassen wir Ihnen den Link zukommen. Schreiben Sie bitte eine E-Mail an c.lenz@messe.org

Darf ich unsere Standbesucher nach der Messe mit Mailings beschicken?

Ja, Sie dürfen Ihren Standbesuchern Akquise Mails zukommen lassen. Wir empfehlen aber ausdrücklich einen Unsubscribe Link, ähnlich wie bei Newslettern, in die Mails einzubinden und den jeweiligen Personen so die Möglichkeit zu geben, die Benachrichtigungen abbestellen zu können.

In unserer Datenschutzerklärung, derer Zustimmung es bedarf, um sich registrieren zu können, sind dazu folgende Passagen vorhanden: "Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an Aussteller erfolgt ausschließlich durch den Besuch bzw. Aufruf des virtuellen Messestands eines Ausstellers..." und weiter: "Der entsprechende Aussteller erhält folgende personenbezogene Daten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Unternehmen, Position, Postleitzahl sowie Mitarbeiterzahl.

Diese Daten können von den entsprechenden Ausstellern zur Kontaktaufnahme verwendet werden, um eine Basis, für mögliche Geschäftsanbahnungen / Unterstützung bei geschäftlicher und beruflicher Fortentwicklung, zu gewährleisten. (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)"

Nochmal zu Okomo: Nach dem Versenden des Formulars muss von meiner Seite aus nun nichts mehr getan werden und die Einbindung erfolgt automatisch?

Korrekt!

Können die Einstellungen bzw. Angaben im Formular im Nachgang noch geändert werden? Beispiel die Farbe, Hintergrundbild etc.?

Bitte wenden Sie sich hier direkt an Ihren Ansprechpartner bei Okomo, dieser wird Ihnen bei individuellen Fragen und Anmerkungen helfen.

Wann zeigen Sie uns denn Informationen zu der Durchführung der Workshops?
Sie erhalten von uns eine Mail diesbezüglich.

Die Links, die ich in unserem Stand verlinkt habe, werden unten nochmals dargestellt. Kann ich das ausstellen?

Die Darstellung unterhalb des Standes ist für Nutzer an mobilen Endgeräten. Hier werden keine Widgets angezeigt, der Besucher findet die Inhalte durchscrollen nach unten. In der Bearbeitung des Standes können Sie dies für jedes Widget einzeln mit Häkchen bei Desktop und Mobile auswählen. Wird das Häkchen bei Mobile entfernt, entfällt die Darstellung unterhalb des Standes.

Wie ist es mit der mobilen Ansicht der Seite?
Die Seite ist responsiv.

Wie funktionieren die eigenen Vorträge am Stand?

Sie können beispielsweise ein Video hinterlegen oder andere Plattformen wie Skype, Zoom, Teams etc. verwenden und eine Live-Session am Stand über das Widget "Link" einzubinden.

Können wir als Aussteller die Statistik nur runterladen oder sehen ich live wer den Stand betritt? Wie bekommen wir dargestellt welcher der aktuellen Standbesucher bereits betreut wird?

Wenn Sie im Backend die Statistikseite aktualisieren sehen Sie, wer am Stand ist.

Werden Vorträge aus dem Call for Papers Verfahren bzw. aus Sponsoringpaketen über ein Widget im Stand eingebunden, oder ebenfalls über Vimeo? Stichwort maximale Dateigröße.

Sie können Ihre Vorträge zusätzlich über das Widget "Link" einbinden. Wenn Sie Interesse daran haben, schreiben Sie gerne eine Mail an c.lenz@messe.org

Wo sucht der Besucher nach Schlagworten?
In der Suchleiste (oben rechts)

Erhalten wir für die Themensponsoring- und Call for Paper Vorträge die Besucherstatistiken?

Da es sich in beiden Fällen um On Demand Vorträge handelt, können Statistiken zu der Anzahl der Aufrufe über Vimeo eingesehen werden.

Wo sehe ich die Statistik von unserem On-Demand Webinar bei Expo-IP?

Leider können wir Ihnen hier keine detaillierte Statistik zur Verfügung stellen. Aufrufe, Klick- sowie Downloadzahlen werden über unseren Plattform Anbieter Expo IP nicht getrackt. Diese Features sind laut dem Anbieter zwar geplant, können aber vor der ZPEV 2020 nicht realisiert werden.

FAQs - englisch

Our chat tool was added to the booth. But our logo is wrong. Do you change it, or can I change it myself in the settings?

Because of the logo you have to contact your Okomo contact person.

Privacy / extended privacy for conference creation: What do I have to pay attention to here? Is there a template here?

It is important to ensure that the potential participant is sufficiently informed whether and for what purpose any participant data will be used.

Under data protection, you should therefore state that the contact data provided during registration will be used to contact you. Ideally, you should also add the following two sentences: "We would like to point out that the workshop is the property of the speaker and cannot be used for commercial purposes. The organizer assumes no liability for the content of the presentation".

Under the point extended data protection we list e.g. the following:

I agree to receive further information from spring Messe Management GmbH This permission can be revoked at any time by e-mail or telephone.

Is there a direct link to our expert lecture?

We will gladly send you the link. Please send an e-mail to c.lenz@messe.org.

Can I send mailings to our stand visitors after the trade fair?

Yes, you may send your stand visitors acquisition mails. However, we strongly recommend that you include an unsubscribe link in the mails, similar to newsletters, to give the respective persons the opportunity to unsubscribe.

In our data protection declaration, which must be approved in order to be able to register, the following passages are included: "Personal data will only be passed on to exhibitors by visiting or calling up the virtual trade fair stand of an exhibitor..." and further: "The exhibitor concerned will receive the following personal data: Salutation, first name, last name, e-mail address, company, position, postal code and number of employees.

These data can be used by the respective exhibitors to establish contact in order to provide a basis for possible business initiation / support for business and professional development. (Art. 6 para. 1 b DSGVO)".

Again about Okomo: After sending the form, nothing more needs to be done from my side and the integration is done automatically?

Correct!

Is it possible to change the settings or information in the form afterwards? For example the color, background image etc.?

Please contact your contact person at Okomo directly, they will help you with individual questions and comments.

When will you show us information about the workshops?

You will receive an email from us regarding this.

The links I have included in our booth are shown again below. Can I exhibit this?

The display below the stand is for users on mobile devices. No widgets are displayed here, the visitor can find the contents by scrolling down. When editing the stand, you can select this for each widget individually by ticking Desktop and Mobile. If the check mark for Mobile is removed, the display below the stand will be omitted.

What about the mobile view of the stand?

The page is responsive.

How do your own presentations at the stand work?

For example, you can deposit a video or use other platforms such as Skype, Zoom, Teams etc. and integrate a live session at the stand via the "Link" widget.

As an exhibitor, can we only download the statistics or do I see live who enters the stand? How can we see which of the current visitors are already being looked after?

If you update the statistics page in the backend you can see who is at the stand.

Will presentations from the Call for Papers process or sponsorship packages be integrated into the stand via a widget, or also via Vimeo? Keyword: maximum file size.

You can also integrate your presentations via the "Link" widget. If you are interested, please send an e-mail to c.lenz@messe.org

Where does the visitor search for keywords?

In the search bar (top right)

Do we receive visitor statistics for the topic sponsoring and call for paper presentations?

Since both are on-demand presentations, statistics on the number of calls can be viewed via Vimeo.

Where can I see the statistics from our on-demand webinar at Expo-IP?

Unfortunately, we cannot provide you with detailed statistics here. Calls, clicks and downloads are not tracked by our platform provider Expo IP. These features are planned according to the provider, but cannot be realized before ZPEV 2020.