

Statements

Name Frau Raphaela Rose
Firma VEDA GmbH
Position Corporate Lead Sales & Marketing

1. Wie wichtig ist der persönliche Kontakt im Marketing-Mix (Skala 1-10)?

Im Marketingmix, besonders im Bereich der Dienstleistungen, nimmt der persönliche Kontakt einen hohen Stellenwert ein. Persönliche Begegnungen haben einen erheblichen Einfluss auf die Qualität und wie die Inhalte der Dienstleistung wahrgenommen werden können. Auf der Skala würde ich den persönlichen Kontakt bei 7-8 einordnen.

2. Welche drei wichtigen Gründe gibt es, warum Besucher:innen an den Stand Ihrer Firma kommen sollten?

1. VEDA Horizon, dem HR-Portal in der Cloud. Durch die Portallösung können Führungskräfte und Mitarbeitende kommunizieren, den Arbeitsalltag gestalten und workflowgestützt die notwendigen Aufgaben digital verwalten. Administrative Prozesse wie z.B. die Zeitwirtschaft werden stark vereinfacht und dadurch erhält HR weitere Freiräume.
2. Außerdem zeigen wir die Vorteile von Teil- sowie Fulloutsourcing auf.
3. Wir geben Ihnen Information über erfolgreiche Kundenprojekte an die Hand.

3. Was schaffen persönliche Begegnungen vor Ort, das virtueller Austausch nicht ermöglichen kann?

Persönliche Begegnung schafft eine weitere Vertrauensbasis für die gemeinschaftliche Zusammenarbeit. Wir können Menschen virtuell kennenlernen, allerdings fehlt oftmals ein kleiner Baustein: 360 Grad erleben wir nicht in einer Videokonferenz.

4. Mit welchen Massnahmen überzeugen/gewinnen Sie Besucher bzw. bieten ein Alleinstellungsmerkmal/Mehrwert?

Je nach Bedarf bieten wir zwei Konzepte: In persönlichen Beratungsgesprächen klären wir gerne individuelle Anforderungen zur HR Digitalisierung. Darüber hinaus ist unser Stand "teilvirtualisiert" - Besucher:innen haben die Möglichkeit, sich eigenständig per Tablet über das Angebot der VEDA zu informieren. Möglichkeiten wie z. B. Lösungen im Outsourcing bzw. in unserer Software und unserem Portal zeigen wir gerne auf - den Mehrwert dürfen Besucher:innen eigenständig entdecken. Außerdem bieten wir Kund:innen eine Community. Diese Plattform dient zum transparenten Austausch und Wissenstransfer zwischen Kunden und VEDA.